

Políticas & Termos de Uso

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma SeLig Saúde

Versão atualizada — julho/2026

Termos e condições gerais de uso da plataforma SeLig Saúde, um marketplace de compra e venda de produtos novos e usados e locação de consultórios e clínicas de odontologia. A SeLig Saúde atua como intermediária, oferecendo serviços que incluem a criação de anúncios a partir das informações e fotos enviadas pelo vendedor, divulgação, logística e gestão de pagamentos e repasses. Leia com atenção para compreender e aceitar esses termos, juntamente com a política de privacidade, para utilizar nossos serviços.

Importante: Ressaltamos que poderá haver modificações dos termos de uso para aprimorar os serviços, recomendando que os usuários revisem periodicamente. Atentamos para a necessidade de cautela e bom senso nas transações que a plataforma oferece nas versões desktop e mobile.

1. Cadastro e Informações dos Usuários

- No seu cadastro, exigimos informações precisas e verdadeiras. Reservamo-nos no direito de verificar dados pessoais a qualquer momento, com a possibilidade de cancelar cadastros em desacordo com os termos.
- Cada usuário só pode ter um cadastro, e duplicatas podem ser inabilitadas definitivamente.
- Os requisitos para o cadastro incluem: ter mais de 18 anos, residir no Brasil, possuir CPF, conta bancária registrada em nome do próprio titular do cadastro, e-mail válido e, nos casos de locação, CRO regular.
- O cadastro na plataforma é destinado exclusivamente a pessoas físicas, identificadas por CPF. Não é aceito cadastro de pessoa jurídica (CNPJ).
- A conta é pessoal e gratuita, cobrando apenas pelos serviços utilizados.
- Após o cadastro, não é possível alterar CPF e data de nascimento por questões de segurança.
- É responsabilidade do usuário manter seu e-mail e telefone/WhatsApp sempre atualizados junto à SeLig Saúde, já que são os canais oficiais utilizados para confirmações, avisos, repasses e demais comunicações sobre sua conta e suas vendas.
- O acesso à conta é protegido por login e senha, sendo responsabilidade do usuário mantê-los em sigilo. Em caso de perda ou suspeita de uso indevido, é necessário comunicar a SeLig Saúde imediatamente. A exclusão do cadastro pode ser solicitada, mantendo-se as informações de transações conforme a legislação aplicável e a política de privacidade.

2. Responsabilidade dos Vendedores

- Ao se cadastrar para vender, o vendedor deve enviar à equipe da SeLig Saúde uma descrição completa do produto, fotos e definição de valores. A publicação do anúncio na plataforma é realizada pela equipe da SeLig Saúde a partir das informações e materiais enviados pelo vendedor, permanecendo o vendedor exclusivamente responsável pela veracidade, qualidade, originalidade e condição real dos itens anunciados. Descrições completas e fiéis à condição real do produto diminuem as chances de devolução.
- As fotos devem ser feitas pelo próprio vendedor e ser de boa qualidade, respeitando direitos autorais, podendo a SeLig Saúde solicitar documentos que comprovem a correta utilização das imagens ou vídeos enviados, antes da publicação do anúncio.
- Ao enviar seu produto para cadastro, o vendedor autoriza a SeLig Saúde a divulgá-lo também em seus outros canais de divulgação, como redes sociais da SeLig Saúde ou e-mail marketing.
- A SeLig Saúde pode realizar alterações no texto, nas fotos ou nas condições do anúncio, sempre com base nas informações e materiais fornecidos pelo vendedor, caso identifique oportunidade de melhorar a performance do anúncio.
- O vendedor arca com o valor do frete de entrega e das taxas da plataforma de pagamento, nos casos de devolução do produto dentro do prazo permitido.
- A SeLig Saúde não assume responsabilidade pelos produtos anunciados, sendo a precificação de responsabilidade exclusiva do vendedor. Todas as vendas e formas de pagamento devem ocorrer exclusivamente dentro da plataforma, com intermediação da SeLig Saúde, que processa o recebimento e realiza o repasse ao vendedor conforme descrito na seção 6.

- Práticas que violem os termos de uso podem resultar na exclusão de anúncios e aplicação de penalidades.
- Ao utilizar os serviços de intermediação, os usuários aceitam realizar negociações por sua conta e risco.
- Todas as interações entre usuários devem ocorrer somente dentro da plataforma, sendo proibido direcionar a negociação para fora do site. Caso seja necessário esse contato, a plataforma intermediará o mesmo.
- A SeLig Saúde não assume responsabilidade pelo conteúdo das comunicações entre usuários, mas reserva o direito de moderar e eliminar mensagens ofensivas. Além disso, a plataforma pode divulgar conteúdo de comunicações quando necessário para esclarecimento de questões relacionadas às negociações.

3. Sobre os Prazos de Envio

- O vendedor deve enviar o produto em até 7 (sete) dias úteis, utilizando a etiqueta de postagem que a SeLig encaminhará, logo após a compra emitida pelo MELHOR ENVIO.
- O cumprimento do prazo de entrega e extravios é de responsabilidade do operador logístico informado pelo site MELHOR ENVIO, quando essa opção for utilizada na compra, e não da SeLig Saúde. Quando o vendedor entregar o produto em mãos, a responsabilidade é do próprio vendedor.
- O vendedor deve fotografar o produto e a etiqueta emitida antes do envio como comprovação.

A entrega por operadores logísticos fora do site MELHOR ENVIO é permitida, desde que intermediada pela SeLig Saúde, mas com responsabilização entre comprador e vendedor, só podendo ocorrer após confirmação de pagamento do produto.

4. Operações Não Cobertas e Condutas Proibidas

A SeLig Saúde não se responsabiliza e não dá suporte para quaisquer transações, práticas ou operações realizadas fora dos meios oficiais da plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Pagamentos realizados por meio de QR Code, PIX manual, transferências diretas, depósitos bancários ou qualquer outra forma de pagamento feita fora da plataforma da SeLig Saúde. Todas as transações devem ocorrer exclusivamente através dos meios de pagamento oficiais da SeLig Saúde, para garantia de segurança, rastreabilidade e proteção das partes envolvidas.
- Envios diretos de dinheiro entre comprador e vendedor, independentemente do motivo ou justificativa. A SeLig Saúde não reconhece, valida ou intermedeia valores trocados fora do fluxo oficial.
- Produtos, categorias ou materiais excluídos da plataforma. Itens removidos, proibidos, não permitidos ou fora das políticas de venda da SeLig Saúde não possuem cobertura, suporte, mediação, responsabilidade ou garantia por parte da empresa.

Qualquer operação realizada à margem dos procedimentos oficiais da SeLig Saúde ocorre por conta e risco exclusivo das partes envolvidas, não gerando à plataforma qualquer responsabilidade por prejuízos, fraudes, perdas materiais ou financeiras.

5. Pagamento e Recebimento de Valores

- O comprador realiza o pagamento integral do produto e do frete exclusivamente através do gateway de pagamento oficial da plataforma (Pagar.me), em conta de titularidade da SeLig Saúde. Diferentemente do modelo de marketplace com split automático, a SeLig Saúde recebe o valor total da venda e, em seguida, repassa ao vendedor o valor devido, já descontada a comissão prevista na seção 6.
- Os dados fornecidos pelo usuário no ato do pagamento serão compartilhados com a Pagar.me, responsável pela segurança e sigilo do processamento da transação. Certifique-se de que suas informações estão corretas e atualizadas.
- Para o recebimento do repasse, é necessário e obrigatório que o titular da conta bancária informada seja a mesma pessoa física cadastrada junto à SeLig Saúde.
- O repasse ao vendedor é realizado pela SeLig Saúde via PIX ou TED, em aproximadamente 30 (trinta) dias corridos após a confirmação do recebimento do produto pelo comprador, nas compras à vista. Nas compras parceladas, os repasses seguem a compensação das parcelas (D+30, D+60, D+90).
- O repasse ao vendedor está condicionado à assinatura da nota de débito correspondente à venda, conforme detalhado na seção 6 (Remuneração pelo Uso da Plataforma). Caso a data prevista do repasse seja

ultrapassada sem que o valor tenha sido recebido, o vendedor deve entrar em contato com a equipe da SeLig Saúde pelo WhatsApp para verificação.

- Nos casos de cancelamento e devolução do produto solicitado pelo comprador, a SeLig Saúde reterá o repasse correspondente ao vendedor até a finalização da disputa. O vendedor está ciente de que arcará com os custos de frete de logística reversa, se houver, e os custos adicionais de cancelamentos, devoluções e chargeback cobrados pela Pagar.me e pelo MELHOR ENVIO. Para consultar essas e outras taxas, contate a equipe de atendimento da SeLig Saúde pelo WhatsApp.

6. Remuneração pelo Uso da Plataforma

- A SeLig Saúde cobra uma comissão de 20% (vinte por cento) sobre o valor do produto pela intermediação comercial, deduzida do valor repassado ao vendedor. Caso haja devolução do produto, o vendedor fica responsável pelo frete de devolução e pelas taxas extras que a Pagar.me e o MELHOR ENVIO possam gerar, dependendo da forma de pagamento do comprador.
- O vendedor somente receberá o valor do repasse após assinar a nota de débito correspondente à venda. A nota de débito é emitida e encaminhada pela SeLig Saúde ao vendedor na própria data do repasse, e deve conter: o valor da transação, o valor da comissão retida pela SeLig Saúde, o valor líquido do repasse, o item vendido e os dados das partes envolvidas (vendedor e SeLig Saúde).
- Caso a data prevista do repasse seja ultrapassada sem que o vendedor tenha recebido a nota de débito ou o valor correspondente, o vendedor deve entrar em contato com a equipe da SeLig Saúde pelo WhatsApp para verificação e regularização.
- Por esse motivo, a SeLig Saúde ressalta a importância de precificar o produto considerando todo o custo da operação, bem como a qualidade do material e das fotos que o vendedor enviou, estando o mais fiel possível, incluindo peso e dimensões reais, para evitar disputas, cancelamentos e devoluções futuras.
- Já o comprador paga pelo produto e pelo frete da compra, valor este variável conforme a distância entre comprador e vendedor, preço, peso, tamanho do produto e operadora logística.

7. Cancelamento e Devolução

Cancelamento

- O cancelamento só poderá ser solicitado se o vendedor ainda não postou o produto via transportadora. Caso já tenha postado, o comprador deve aguardar o recebimento e solicitar o processo de devolução, entrando em contato com o atendimento da SeLig Saúde pelo WhatsApp, informando os dados da compra e a justificativa. Após análise, informamos se o pedido foi deferido ou não.
- Se o pagamento for feito via cartão de crédito, o estorno será solicitado à Pagar.me, que solicitará à operadora do cartão. O estorno ocorrerá nas próximas faturas do cartão de crédito do comprador, sendo responsabilidade do banco emissor a forma como o valor será creditado ao portador.
- Cancelamento de compra com múltiplos produtos/vendedores: o comprador que adquirir mais de um produto somente poderá cancelar toda a compra, ou seja, todos os produtos daquela mesma compra. Caso ainda tenha interesse em algum item, deverá repetir o processo de compra.
- O vendedor pode cancelar a venda antes do envio, mas após 30 dias corridos da aprovação do pagamento sem envio do produto, a transação pode ser cancelada automaticamente.
- Caso o vendedor não poste o produto dentro de 7 (sete) dias úteis e não responda às solicitações da plataforma, a SeLig Saúde pode cancelar a transação e devolver os valores pagos ao comprador, se este solicitar.

Devolução

- O comprador pode solicitar a devolução em até 7 dias corridos após a confirmação do recebimento pela operadora de logística, ou confirmação de entrega pelo comprador, caso seja feito em mãos.
- Uma vez solicitada a devolução do produto pelo comprador, a SeLig Saúde reterá o repasse devido ao vendedor, tendo em vista a necessidade de devolução do valor pago pelo produto ao comprador, além de taxas que possam surgir pela Pagar.me e frete de logística reversa, de responsabilidade do vendedor. Para efetuar a devolução, o comprador deve contatar o atendimento da SeLig Saúde pelo WhatsApp, informando os dados da compra e o motivo da solicitação.

Nosso time fará uma análise e, em seguida, informaremos se o pedido de devolução foi deferido ou indeferido.

- Se o comprador adquiriu múltiplos produtos/vendedores, poderá devolver apenas os itens que desejar (um, alguns ou todos), de uma única vez.
- O comprador deve fotografar o produto antes de enviá-lo para devolução, para comprovar o estado em que se encontrava antes do envio. As fotografias devem ser mantidas pelo comprador por 10 (dez) dias, a contar do recebimento do produto pelo vendedor. Se necessário, a SeLig Saúde solicitará as mesmas; caso o comprador não as possua ou deixe de enviá-las, será presumido que o produto foi enviado nas condições que o vendedor comprovar que recebeu, podendo anular o processo de devolução.
- A partir da autorização da devolução, o comprador terá 3 (três) dias úteis para enviar o produto, utilizando o código de postagem fornecido pela equipe de atendimento, ou conforme combinado entre vendedor/comprador, sendo o comprador responsável por informar o código de rastreio quando houver. O não cumprimento do prazo implica cancelamento automático do pedido de devolução, sem possibilidade de novo pedido.
- Caso o produto postado pelo comprador para devolução não possa ser entregue ao vendedor por inexatidão no endereço informado ou outra razão de responsabilidade do vendedor, este não terá direito ao pagamento ou a nova tentativa de devolução. Se o produto retornar ao endereço do comprador, este terá prazo improrrogável de 7 (sete) dias corridos, a contar do recebimento, para comunicar o ocorrido à SeLig Saúde. O não cumprimento implica cancelamento automático da solicitação, sem nova solicitação possível.
- Depois de postado o produto e a transportadora marcar o objeto como entregue ao vendedor, o reembolso ao comprador será liberado em até 7 (sete) dias úteis nos casos de PIX, ou a partir de 30 dias nos casos de cartão de crédito.
- Caso o comprador encontre dificuldades em receber o reembolso, deverá contatar a central de atendimento da SeLig Saúde para analisar e finalizar o procedimento.
- Se a compra for de um produto delicado e a caixa estiver danificada, recomendamos recusar o recebimento e contatar nosso atendimento para relatar o ocorrido — o pedido retornará ao vendedor. Se não for possível recusar o recebimento, recomendamos não abrir a caixa e nos avisar imediatamente.
- Em caso de devolução do produto, o comprador será reembolsado no valor integral da transação, incluindo frete e tarifa de serviço.

8. Regras para Locação de Consultórios na Plataforma SeLig Saúde

A SeLig Saúde expande seus serviços para incluir a intermediação de locação de consultórios e salas em clínicas de saúde. A plataforma permite que clínicas ("Locadores") ofereçam seus espaços a profissionais de saúde ("Locatários") para uso temporário, de forma segura e transparente.

Obrigações do Locador (Clínica ou Proprietário do Espaço)

- Deve cadastrar seu espaço com descrição detalhada, incluindo infraestrutura, equipamentos disponíveis, fotos e regras internas.
- É responsável por garantir que o espaço tenha todas as licenças necessárias e alvará de funcionamento, apresentando-as ao Locatário antes do atendimento.
- É responsável por garantir que o espaço esteja em perfeitas condições no horário contratado.
- Define os preços e as regras de utilização conforme sua conveniência, desde que em conformidade com as diretrizes da plataforma.
- Deve cumprir o prazo de tolerância de 15 minutos após o horário de encerramento para limpeza e reorganização do local pelo locatário.
- Caso não disponibilize o espaço conforme anunciado, o Locatário terá direito a reembolso integral ou reagendamento sem custos.
- Fica responsável pela vistoria inicial e final da sala, não podendo reclamar posteriormente à plataforma ou ao locatário possíveis reparos.
- Autoriza gravações de vídeo no espaço, desde que não identifiquem dados do locador e se limitem ao espaço locado.

Obrigações do Locatário (Profissional de Saúde)

- Deve utilizar o espaço apenas para as finalidades descritas na reserva (atendimentos odontológicos e/ou gravações de vídeo).
- É responsável por estar em situação de regularidade junto ao Conselho que o representa (CRO — Conselho Regional e Federal de Odontologia) e apresentar a carteira ao Locador antes do atendimento.
- É responsável por cumprir os horários agendados, evitando atrasos que possam impactar outros usuários.
- É proibido realizar sublocações ou compartilhamento do espaço sem autorização expressa do locador.
- É responsável por deixar o espaço nas mesmas condições em que foi encontrado, participando das vistorias inicial e final junto ao Locador.
- Caso cause danos físicos a qualquer item no ambiente, arcará com os custos de reparo.
- É autorizado a realizar gravações limitadas ao espaço locado, sem identificar ou citar dados do locador.

SeLig Saúde (Intermediadora da Plataforma)

- Atua exclusivamente como intermediadora digital, não sendo proprietária ou administradora dos espaços.
- Facilita a intermediação de pagamentos, garantindo maior segurança para ambas as partes.
- Não se responsabiliza por vistorias, estado de conservação, condições sanitárias ou conflitos entre Locador e Locatário.
- Reserva-se o direito de bloquear contas que negociem fora da plataforma (bypass), podendo aplicar multas conforme os Termos de Uso e excluir as partes da plataforma.

Reservas, Pagamentos e Cancelamentos (Locação)

- As reservas podem ser feitas por hora, período, pacotes ou dias, conforme condições do Locador.
- O pagamento é processado exclusivamente pelo gateway de pagamento da plataforma, garantindo transparência e segurança.
- Em caso de ausência do Locatário, não haverá reembolso ou remarcação sem custo adicional.

Penalidades e Medidas Disciplinares

- Práticas que violem os Termos de Uso ou tentem burlar a intermediação da plataforma resultarão em advertência, suspensão ou exclusão da conta.
- Locadores que descumprirem as condições acordadas podem ser suspensos e sofrer sanções conforme previsto na plataforma.
- O uso inadequado do espaço pode acarretar cobranças adicionais ou bloqueio do acesso à plataforma.

9. Sanções Gerais

- A SeLig Saúde reserva-se o direito de suspender ou cancelar cadastros e anúncios, temporária ou definitivamente, em caso de descumprimento dos termos, atos fraudulentos, fornecimento de dados incorretos, dano a terceiros ou à plataforma.
- Em casos de inabilitação, anúncios ativos e ofertas serão automaticamente cancelados.

10. Limite de Responsabilidade da SeLig Saúde

- A SeLig Saúde é uma intermediadora e não é parte nas negociações entre compradores e vendedores.
- A responsabilidade por obrigações de qualquer natureza decorrentes da compra e venda é exclusivamente dos usuários (compradores/vendedores).
- A SeLig Saúde não é proprietária dos produtos e não se responsabiliza por vícios, defeitos, danos ou obrigações tributárias relacionadas aos produtos.
- Não há responsabilidade por danos relacionados à internet, sistema do usuário, ações de terceiros ou vírus que possam invadir o equipamento do usuário no acesso, navegação ou transferência de dados na plataforma.

- O usuário concorda em indenizar a SeLig Saúde por demandas de outros usuários decorrentes de suas atividades que possam lesionar a plataforma, dentro ou fora dela.

11. Privacidade de Dados, Foro e Legislação

- Além dos termos de uso, o usuário deve concordar com a política de privacidade da SeLig Saúde.
- Informações e dados pessoais são armazenados em servidores seguros.
- Os termos são regidos pelas leis brasileiras. Em caso de conflitos não resolvidos extrajudicialmente, o foro central da cidade de Curitiba é eleito para dirimir disputas.

Política de Privacidade

A SeLig Saúde preza pela seriedade no tratamento da privacidade. Comprometemo-nos a lidar sempre com os seus dados pessoais de forma segura, transparente e respeitando a sua privacidade. Ao cadastrar-se em nosso site ou aplicativo, você nos confere seus dados pessoais para possibilitar a intermediação de compra e venda de produtos. Utilizamos esses dados de maneira segura para aprimorar sua experiência na SeLig Saúde, proporcionando sugestões personalizadas, como produtos de seu interesse, melhores preços e promoções vigentes.

Esta política de privacidade descreve, de maneira detalhada, as informações e dados pessoais que coletamos, assim como sua utilização, armazenamento, compartilhamento e os direitos que lhe assistem em relação a esses dados, seja por meio do site www.seligsaude.com.br ou no compartilhamento de informações pessoais com terceiros agentes de tratamento.

Ao aceitar os termos desta política de privacidade, a SeLig Saúde S.A. ("SeLig Saúde"), empresa inscrita no CNPJ sob o número 54.175.772/0001-93, assume a responsabilidade como controladora de seus dados pessoais. Nós nos comprometemos a tomar todas as decisões referentes ao tratamento desses dados e a responder às suas solicitações. Caso, após a leitura de nossa política, haja algum ponto que não compreenda ou com o qual não concorde, solicitamos que entre em contato conosco antes de prosseguir com seu cadastro.

Aplicação

Toda menção aos termos "SeLig Saúde", "nós" ou "nossos" refere-se à SeLig Saúde; da mesma forma, referências aos termos "você", "seu" ou "sua" são feitas a você. Esta política de privacidade é aplicável a todos os nossos usuários (pessoas maiores de 18 anos, capazes nos termos da lei, cadastradas no site da SeLig Saúde) e visitantes (pessoas que acessam e utilizam o site e/ou aplicativo sem realizar cadastro). As práticas descritas aplicam-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais no Brasil, sujeitas às leis locais vigentes, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e às regras adicionais da ANPD.

Dados Protegidos pela LGPD

A LGPD visa proteger os dados pessoais e sensíveis da pessoa física no Brasil, também conhecida como titular de dados. "Dado pessoal" é qualquer informação que identifique ou torne identificável uma pessoa física, enquanto "dado pessoal sensível" refere-se a informações que, por sua natureza, demandam cuidado especial, especialmente para proteção contra discriminações, conforme previsto em lei.

Dados Pessoais Coletados pela SeLig Saúde

Ao cadastrar-se e visitar o site e o aplicativo da SeLig Saúde, você fornece diretamente seus dados pessoais, e nós também podemos coletar dados de maneira automática. Adicionalmente, recebemos dados pessoais de parceiros contratados para finalidades específicas, como reforçar nosso controle contra fraudes, cumprir obrigações legais e regulamentações aplicáveis, entre outras finalidades. Ao aceitar os termos desta política, você concorda em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos, sendo o único responsável por informações falsas, desatualizadas ou imprecisas.

Dados Pessoais Fornecidos por Você

- Dados cadastrais: nome completo, data de nascimento, CEP, endereço, número de documento válido, nome da loja e foto de perfil.
- Dados de contato: telefone e e-mail.
- Dados de personalização de anúncios: categorias de materiais/instrumentais/equipamentos.

- Dados bancários e para cobrança: dados do cartão de crédito do comprador para processamento via Pagar.me, e dados da conta bancária do vendedor (banco, agência e conta de sua titularidade) para fins de repasse dos valores das vendas via PIX/TED.
- Documento comprobatório: nota de débito assinada pelo vendedor, emitida para fins de comprovação fiscal e contábil do repasse recebido.
- Dados de biometria facial: foto ou qualquer meio de verificação que ateste a autenticidade do titular de dados que utiliza a plataforma por meio de sua conta.

Dados Pessoais Coletados de Terceiros

- Dados cadastrais: nome, filiação, data de nascimento, CPF, número de telefone, endereço, entre outros.
- Dados de pesquisa.
- Score gerado por "bureaus" de antifraude.

Dados de Navegação e do Dispositivo

- Endereço IP do dispositivo utilizado para acessar o site ou aplicativo.
- Interações realizadas e perfil de uso nos sites e aplicativo.
- Dados técnicos: informações de URL, conexão de rede, provedor e dispositivo.
- Atributos do dispositivo: ID, sistema operacional, navegador e modelo.
- Dados de geolocalização do dispositivo (caso autorize a coleta).

Dados Públicos

- Informações disponíveis publicamente ou tornadas públicas por você.
- Menções ou interações com a SeLig Saúde.
- Depoimentos referentes à SeLig Saúde postados em perfis e páginas de redes sociais, junto ao seu nome e imagem (incluindo fotos de perfil).

Como a SeLig Saúde utiliza seus dados pessoais

A SeLig Saúde utiliza os seus dados pessoais para poder prestar um serviço de intermediação de compra e venda de alta qualidade e oferecer uma melhor experiência de navegação e utilização de nosso site, para as seguintes finalidades:

- Prestar serviços de intermediação de compra e venda através do site.
- Recomendar novos serviços e funcionalidades que tornem melhor a sua experiência, bem como produtos de usuários vendedores da SeLig Saúde.
- Entrar em contato com você, por telefone, e-mail, SMS ou outros meios oficiais, para confirmar ou cancelar solicitações, incluindo dúvidas, e divulgar atualizações e melhorias no site.
- Ajudar o usuário comprador e o vendedor durante a transação comercial e em outras ocorrências relacionadas à compra, quando o contato entre usuários seja necessário para solução de pendências ou esclarecimentos.
- Confirmar dados pessoais informados no cadastro, quando necessário.
- Processar e comprovar o repasse de valores ao vendedor, incluindo a coleta e o arquivamento da nota de débito assinada exigida para fins fiscais e contábeis.
- Enviar notificações (incluindo push) sobre o uso dos serviços da SeLig Saúde, quando houver sua autorização ou quando forem necessárias à prestação dos serviços.

Compartilhamento de dados pessoais

A SeLig Saúde poderá compartilhar os seus dados caso você autorize ou solicite. O compartilhamento também poderá ser feito com fornecedores, terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores e com os próprios usuários, para diferentes finalidades, quando estritamente necessário, sempre dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com a legislação aplicável.

Transferência internacional de dados pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo quando armazenados pela SeLig Saúde em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A SeLig Saúde se compromete a contratar apenas fornecedores e clientes que adotem medidas de segurança e boas práticas compatíveis com o nível de proteção estabelecido pela legislação brasileira, conforme regulamentação da ANPD.

Retenção e exclusão dos seus dados pessoais

Enquanto você for um usuário da SeLig Saúde, durante o uso dos nossos serviços e por todo o período em que armazenarmos seus dados pessoais, eles serão mantidos em ambiente seguro e controlado. Você poderá interromper o tratamento dos seus dados mediante a exclusão da sua conta na plataforma.

Seus direitos como titular de dados pessoais

Disponibilizamos os mecanismos abaixo para que você exerça seus direitos, sempre pelo canal de contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

- **Direito de confirmação:** você pode confirmar se a SeLig Saúde realiza o tratamento de algum dado pessoal seu.
- **Direito de acesso:** você pode acessar seus dados diretamente no painel de configurações dentro do espaço logado.
- **Direito à correção:** você poderá corrigir ou remover dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com as finalidades desta Política.
- **Direito de informação:** você pode solicitar que a SeLig Saúde informe com quais terceiros compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.
- **Direito de recusar marketing:** você pode solicitar o cancelamento de recebimento de propagandas e outros materiais.
- **Direito de portabilidade:** você poderá solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos a si próprio ou a terceiros.
- **Direito de revogação do consentimento:** caso tenha dado consentimento para o tratamento de dados, você pode solicitar sua revogação.

Como entrar em contato conosco

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de dados pessoais pela SeLig Saúde, entre em contato através do nosso canal exclusivo de atendimento ao titular dos dados:

- **WhatsApp:** (41) 98896-3988
- **Endereço:** Rua Riachuelo, 31 – Centro – Curitiba/PR, CEP 80020-250, a/c do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Este termo foi atualizado em 2 de julho de 2026.